



"Declaro la veracidad de la información proporcionada y autorizo a los Médicos, Hospitales y demás instituciones que intervienen en el tratamiento médico, para que suministren a SEGUROS EL ROBLE, S.A., cualquier información relacionada con el expediente médico, incluyendo copias de archivos, estudios de diagnóstico y demás información pertinente. Asimismo, declaro estar enterado de la aplicación del Artículo 915 (Extinción de Responsabilidad) del Código de Comercio de Guatemala"

## PUNTOS A CONSIDERAR PARA PRESTAR EL SERVICIO:

### DIAGNÓSTICOS NO CUBIERTOS

- Anovulación
- Alopecia Androgénica
- Déficit de atención
- Talla corta / Retraso de crecimiento
- Hipogonadismo
- Obesidad / Sobrepeso
- Fatiga crónica
- Menopausia
- Climaterio
- Andropausia
- Eyaculación precoz
- Retraso sexual
- Disfunción eréctil
- Disfunción Testicular
- Tratamiento dental
- Control niño sano / control pediátrico
- Chequeo o pruebas a donador
- Gingivitis
- Queratocono
- Problemas de refractarios (miopía, astigmatismo, presbicia, emotropía, etc.)
- Hipogonadismo
- Infertilidad
- Planificación familiar
- Pruebas pre-concepcionales
- Disfunción Articulación Temporo Mandibular (ATM)
- Control Anual
- Exámenes de carácter preventivo
- Chequeo médico de cualquier índole (matrimonial, ginecológico, oftalmológico, etc.)

### DIAGNÓSTICOS QUE REQUIEREN CONFIRMACIÓN DE COBERTURA CON MEDIPROCESOS

- Embarazo en curso
- Pubertad precoz
- Acné
- Astenia
- Exámenes dirigidos a feto
- Pie plano
- Apnea de sueño
- Diagnósticos de tipo congénito o genético
- COVID-19

### PRUEBAS SIN COBERTURA

- Espermograma
- Histerosalpingograma
- Hormona Antimulleriana

## OTRAS INDICACIONES

#### Paciente

- Todo examen de laboratorio debe ser realizado por un proveedor afiliado a Roblered.
- Presentar carné de identificación físico o APP.
- Presentar DPI (en caso de no contar con el mismo presentar licencia, pasaporte y en último caso carné físico) En caso de menores de edad, presentar documento de la persona encargada.
- **Previo a presentarse al proveedor de su elección, confirme si realiza las pruebas ordenadas en el formulario y si necesita alguna preparación previa.**
- Presentar una de las siguientes opciones:
  - ✓ Formulario original: Requiere revisión por parte del proveedor para confirmar cobertura.
  - ✓ Autorización: No requiere revisión por parte del proveedor para confirmar cobertura.
  - ✓ Código y pin de formulario electrónico: El formulario esta sujeto a revisión por parte del proveedor.

#### Médico

- Indicar al paciente si necesita alguna preparación previa a la realización de algún examen especial.
- Al extender formulario físico cumplir con lo siguiente
  - Llenar con letra legible
  - Colocar nombre, firma y sello.

#### Centro de Diagnóstico

- Únicamente médicos afiliados a Roblered podrán solicitar exámenes de laboratorio.
- Solicitar los requisitos que debe presentar el paciente.
- Sacar copia de DPI o, en su defecto, copia de otro documento de identificación. (En caso de menores de edad, solicitar documento de la persona encargada).